

Spørgsmål og svar om eReolen

Nedenfor har vi givet svar på nogle af de mest gængse spørgsmål, vi møder i supporten på eReolen.

MP3-afspillere

MP3-afspillere kan ikke længere benyttes. Dette skyldes den tekniske løsning, der er valgt af hensyn til beskyttelse af indholdet mod piratkopiering. Du kan fremover downloade lydbøgerne via eReolens apps til iOS og Android enheder.

App til Android

Der kræves som minimum version 4.4 af Android styresystemet. I begrænset omfang kan version 4.2 anvendes, men der er ingen garanti for, at det virker. Det er brugerens ansvar at opdatere sit styresystem. Bemærk at det er muligt at streame via eReolens hjemmeside i telefonens eller tablet'ens browser, såfremt man har forbindelse til internettet. Hvis det ikke virker, skyldes det sandsynligvis, at browser eller styresystem bør opdateres.

App til IOS (iPad og iPhones)

Der kræves som minimum version 7.0 af IOS styresystemet. Det er brugerens ansvar at opdatere sit styresystem. Bemærk at det er muligt at streame via eReolens hjemmeside i telefonens eller tablet'ens browser, såfremt man har forbindelse til internettet. Hvis det ikke virker, skyldes det sandsynligvis, at browser eller styresystem bør opdateres.

Windows og andre styresystemer

Der er ikke udviklet apps til Windows eller andre styresystemer. Dette skyldes økonomiske hensyn. Da Windows og andre styresystemer tegner sig for et meget småt antal brugere, er disse styresystemer blevet fravalgt.

Windows-telefoner

De kan streame i browseren. Nogle havde problemer med det i det gamle system, men med det nye website, skulle det fungere.

Forbedringer på vej

På eReolens hjemmeside er det muligt at følge med i, hvad der pt. bliver arbejdet på af forbedringer på det tekniske område. Følg dette link, der giver opdaterede oplysninger om teknikken bag eReolen:

<https://ereolen.dk/node/141>

Hvis brugerne ikke kan opnå den nødvendige hjælp til at løse sine udfordringer med eReolen via biblioteket, er brugerne meget velkomne til at henvende sig hos eReolens support, hvor en række medarbejdere med stor erfaring i eReolen besvarer mails. Brugere skal sende mails igennem til supporten via dette link:

<https://ereolen.dk/content/ereolen-support>

Med venlig hilsen
eReolen